

FORMULÁŘ K ZÁJEZDU cestovní kanceláře BUS TOUR-FOLTÝNOVÁ s.r.o. (dále jen CK).

Příloha č. 1 ke Všeobecným smluvním podmínkám CK BUS TOUR-FOLTÝNOVÁ s.r.o., IČ: 26406306 dle vyhlášky č.122/2018 Sb.

Soubor služeb cestovního ruchu, které jsou vám nabízeny, představují zájezd podle zákona č. 159/1999Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, který provádí směrnici (EU) 2015/2302. Budete moci uplatnit veškerá práva, která pro vás vyplývají z právních předpisů Evropské unie týkajících se zájezdů. CK BTF (IČ:26406306) ponese plnou odpovědnost za řádné poskytnutí služeb zahrnutých do zájezdu. CK BUS TOUR-FOLTÝNOVÁ s.r.o. se sídlem: Jana Littrowa 209, 346 01 Horšovský Týn, zapsaná v OR u Krajského soudu v Plzni v oddíle C, vložce 18210, IČ: 26406306, DIČ: CZ26406306, a pobočkami: Americká 23, 30100 Plzeň a Vídeňská 190/I., 339 01 Klatovy, TF (IČ: 26406306) CK má ze zákona povinnost zajistit ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky nebo bankovní záruka), na základě které vám budou vráceny uskutečněné platby za služby, které vám nebyly poskytnuty z důvodu jejího úpadku, a pokud je součástí zájezdu doprava, bude zajištěna vaše repatriace.

Základní práva zákazníka podle zákona č. 159/1999 Sb. a zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů (občanský zákoník)

- Před uzavřením smlouvy o zájezdu obdrží zákazník všechny nezbytné informace o zájezdu podle § 9a zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, tj. např. místo určení cesty nebo pobytu, dopravní prostředky, ubytování, stravování a další.
- Cestovní kancelář odpovídá zákazníkovi za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě o zájezdu.
- Zákazník obdrží telefonní číslo pro naléhavé případy nebo údaje o kontaktním místě, kde se může spojit s cestovní kancelář nebo cestovní agenturou, která zprostředkovala prodej zájezdu. Tyto informace budou uvedeny v závěrečných pokynech k zájezdu.
- Zákazník může s přiměřeným předstihem a případně po uhrazení dodatečných nákladů postoupit smlouvu o zájezdu na jinou osobu.
- Cenu zájezdu lze zvýšit jen v případě konkrétního zvýšení nákladů (např. cen pohonných hmot, apod.) a pokud je to výslovně stanoveno ve smlouvě o zájezdu, a to nejméně 20 dní před zahájením zájezdu. Překročí-li cenové zvýšení zájezdu 8% ceny zájezdu, může zákazník od smlouvy odstoupit. Vyhradí-li si cestovní kancelář právo na zvýšení ceny zájezdu, má zákazník v případě snížení příslušných nákladů právo na slevu z ceny zájezdu.
- Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) a získat zpět veškeré platby, pokud došlo k výrazné změně jakéhokoli zásadního prvku zájezdu, s výjimkou ceny. Pokud cestovní kancelář před zahájením poskytování služeb zájezdu zájezd ruší, má zákazník právo na vrácení jím zaplacené ceny zájezdu a případně na náhradu škody.
- Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) před zahájením zájezdu, jestliže v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu (například vyskytnou-li se v místě určení cesty nebo pobytu závažné bezpečnostní problémy, které by mohly zájezd ovlivnit).
- Zákazník může před zahájením poskytování zájezdu od smlouvy odstoupit, pokud zaplatí přiměřené a zdůvodnitelné odstupné (storno poplatek).
- Pokud nelze po zahájení poskytování zájezdu poskytnout jeho podstatné prvky v souladu se smlouvou, musí být zákazníkovi nabídnuto vhodné náhradní řešení bez dalších nákladů. Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku), pokud nejsou služby poskytovány v souladu se smlouvou, přičemž tato skutečnost podstatně ovlivňuje plnění služeb zahrnutých do zájezdu a cestovní kancelář neposkytlá vhodné náhradní řešení.
- V případě neposkytnutí nebo nesprávného poskytnutí služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu má zákazník právo na slevu z ceny zájezdu, náhradu škody nebo obojí.
- Cestovní kancelář má povinnost poskytnout pomoc, pokud se zákazník ocitne v nesnázích.

– Ocítne-li se cestovní kancelář v úpadku, bude zákazníkovi vrácena zaplacená záloha nebo cena zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že k úpadku došlo po zahájení poskytování zájezdu. Ocítne-li se cestovní kancelář v úpadku po zahájení poskytování zájezdu a je-li součástí zájezdu doprava, bude zajištěna repatriace zákazníka. Cestovní kancelář BUS TOUR-FOLTÝNOVÁ s.r.o. se sídlem Jana Littrowa 209, 346 01 Horšovský Týn, zapsaná v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 18210 (IČ:26406306) si zajistila ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky nebo bankovní záruka) u subjektu ((Generali Česká Pojišťovna a.s., Bělehradská 299/132, 120 00 Praha 2, IČ: 61859869, www.generaliceska.cz, asistenční služby Europ Assistance s.r.o., Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, tel. +420 221 586 660, e-mail: operations@europ-assistance.cz). Na tento subjekt se zákazník může obrátit v případě, že byly služby odepřeny z důvodu úpadku cestovní kanceláře.

Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302 je provedena v českém právním řádu zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění zákona č. 111/2018 Sb. a § 2521 až 2549a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění zákona č. 111/2018 Sb. dostupnými na webových stránkách Ministerstva pro místní rozvoj (<http://www.mmr.cz>); tato forma zveřejnění má informativní charakter.